

En cumplimiento de la Comunicación “A” 7427 BCRA informamos lo siguiente:

- Besser Weiss (BG BPO S.A. CUIT 33-71405349-9) presta servicios como agencia complementaria de servicios financieros de Wilobank S.A.U. (CUIT 30-71565463-2), operando la primera por cuenta y orden de esta última. Wilobank S.A.U. es plenamente responsable frente a los clientes por los servicios prestados por Besser Weiss.
- Todos los reclamos que surjan de la actividad llevada a cabo por Besser Weiss deberán ser formulados mediante comunicación dirigida a la casa central de Wilobank S.A.U., con domicilio en Bonpland 1745 C.A.B.A., teléfono número 0810-777-9262. Informamos asimismo, que el responsable de atención al cliente de Wilobank S.A.U. es el señor Facundo Soldavila (Teléfono 4899-6872 email: facundo.soldavila@wilobank.com).
- Wilobank S.A.U. no cobra a sus clientes comisiones por los servicios prestados por Besser Weiss. En caso de cobrarse en el futuro comisión alguna, la misma será publicitada por este medio, siendo las mismas debitadas exclusivamente por Wilobank S.A.U. en la/s cuenta/s que el cliente tenga radicada/s en la referida entidad financiera. Besser Weiss no está autorizado a cobrar comisiones por los servicios prestados a Wilobank S.A.U.
- Besser Weiss se encuentra autorizada por Wilobank S.A.U. a realizar el servicio de gestión de cobro de deudas que los clientes mantengan con la referida entidad financiera. A dicho efecto, Besser Weiss se encuentra autorizado a comunicarse por cualquier medio habilitado con los clientes de la mencionada entidad financiera que fueran derivados para su gestión, como asimismo, a cobrar y percibir por cuenta de Wilobank S.A.U. las sumas correspondientes a las deudas que los clientes mantengan con Wilobank S.A.U.. En ningún caso Besser Weiss podrá solicitar clave alguna a los clientes de Wilobank S.A.U., con excepción de los casos en que el cliente por sí mismo deba ingresar en dispositivos electrónicos para validar las operaciones.